**Порядок/правила подготовки искового заявления**

**о защите прав потребителей и подачи иска в суд**

В соответствии со ст. 17 Закона РФ от 07 февраля 1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Порядок подготовки и подачи иска по защите прав потребителей в суд регулируется главой 12 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ (далее – ГПК РФ):

(<https://base.garant.ru/12128809/24f1ae75063482537b7ee5fc0af1565e/?ysclid=lczx302k1h781695099>).

По имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей, при цене иска, не превышающей ста тысяч рублей, дело подсудно мировому судье (п.1 ст.23 ГПК РФ).

В соответствие с п. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Штраф, предусмотренный п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, в цену иска согласно ст. 91 ГПК РФ не включается. Требования о взыскании штрафа не являются самостоятельными исковыми требованиями, а производны от требований о защите прав потребителя, в связи с чем размер данной санкции не подлежит включению в суммы, которые определяют цену иска при исчислении размера государственной пошлины.

В цену иска не включаются судебные расходы: оплата юридических услуг, нотариальных действий, а также компенсация за причинение морального ущерба.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с пунктом 1 статьи 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.